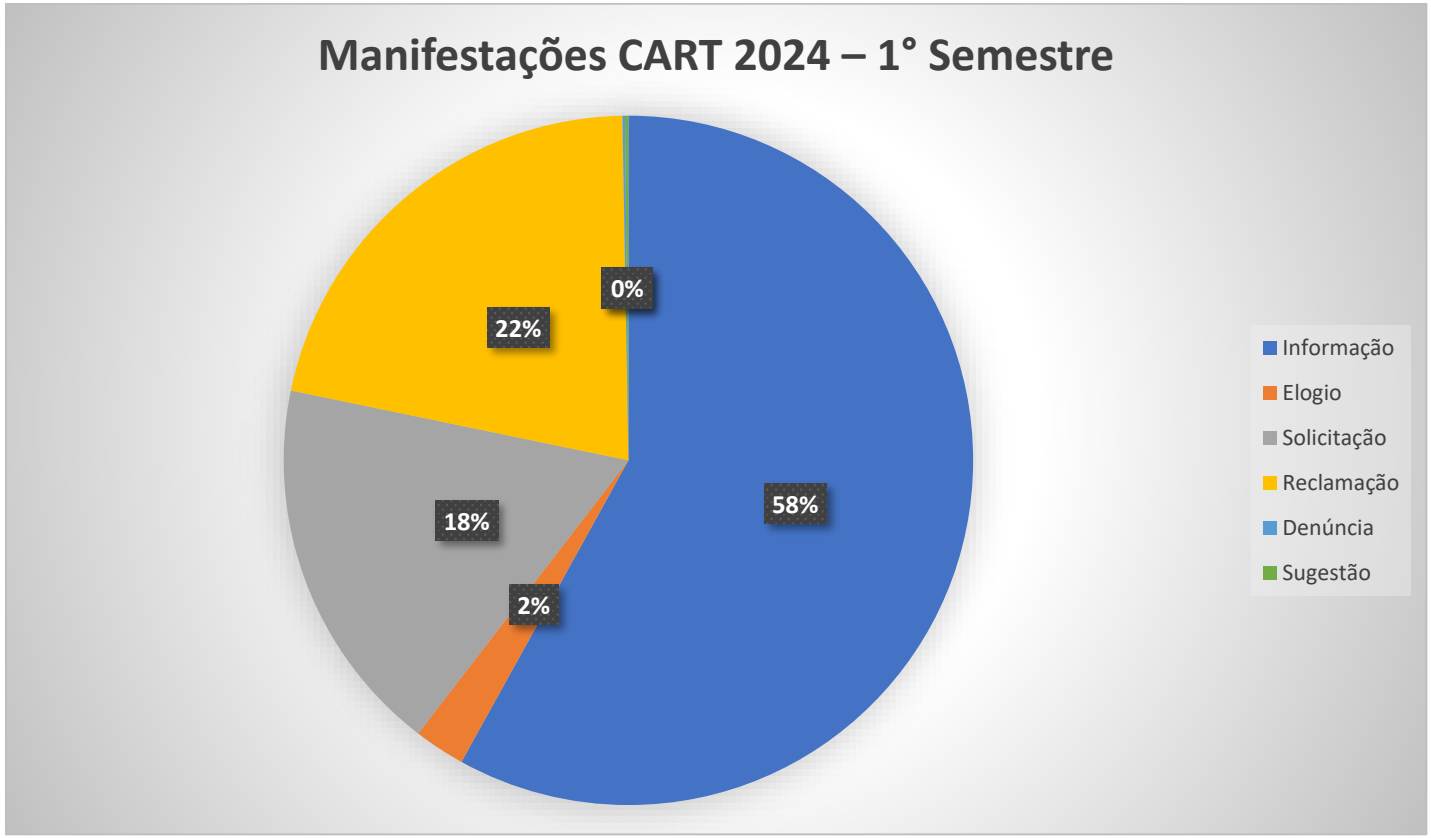
Manifestações CART 2024 – 1° Semestre

Informação	Elogio	Solicitação	Reclamação	Denúncia	Sugestão	TOTAL
1457	60	447	539	3	4	2510

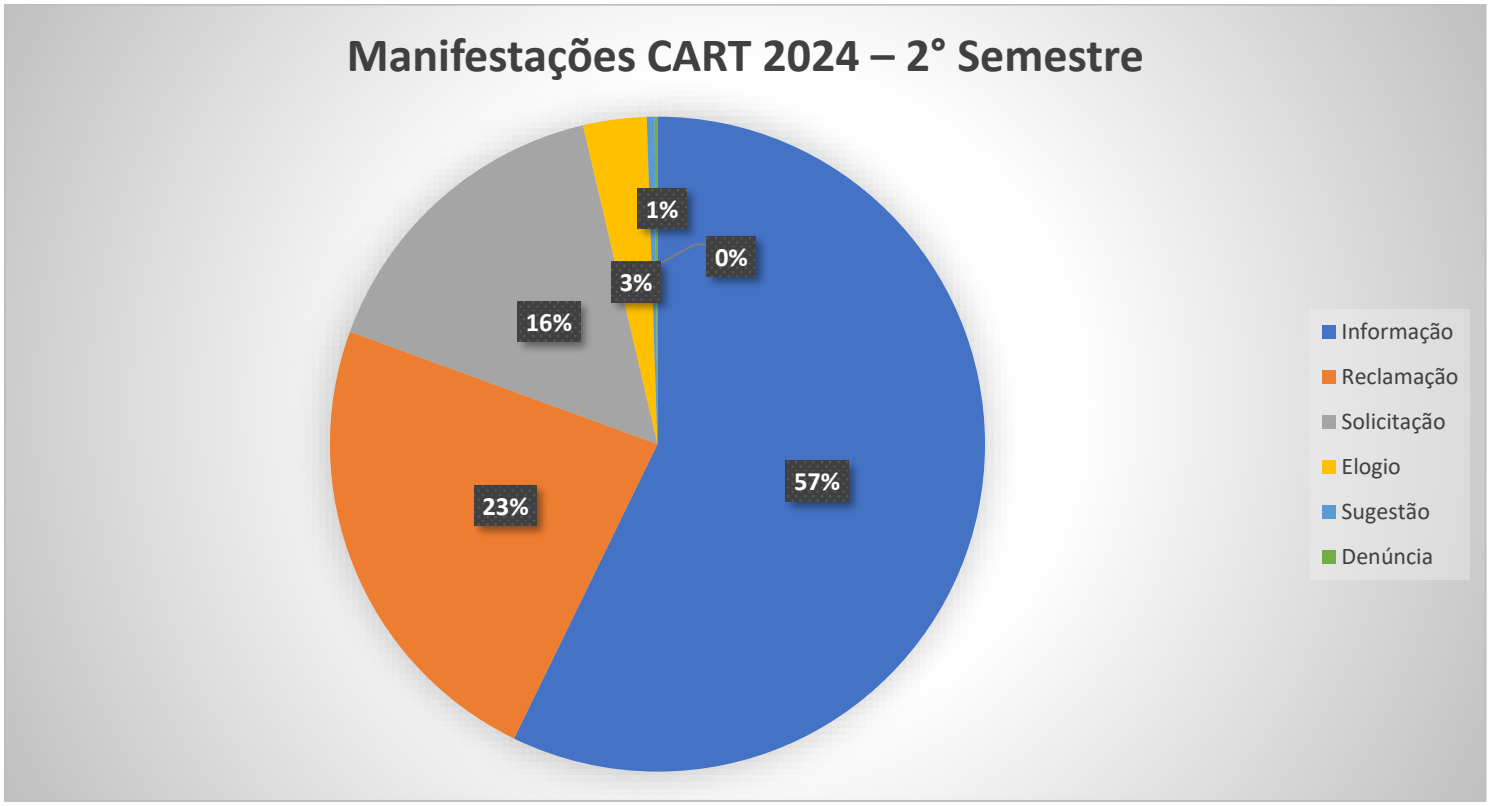


Manifestação Tema Geral – 1° Semestre/2024

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	1	0	1
Atendimento	0	52	111	48	31	2	244
Competência outro orgão	0	4	2	0	118	0	124
Comunicação	0	0	7	0	9	0	16
Conduta	0	0	0	16	0	0	16
Danos materiais ou pessoais	0	0	117	3	206	0	326
Infraestrutura	0	4	36	91	19	0	150
Legislação	0	0	12	81	88	0	181
Outros	3	0	91	17	481	2	594
Pagamento	0	0	0	87	427	0	514
Procedimentos	0	0	71	196	77	0	344
Total	3	60	447	539	1457	4	2510

Manifestações CART 2024 – 2° Semestre

Informação	Elogio	Solicitação	Reclamação	Denúncia	Sugestão	TOTAL
1205	66	332	492	3	8	2106



Manifestação Tema Geral – 2° Semestre/2024

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	65	132	40	211	3	451
Competência outro orgão	3	0	1	0	130	0	134
Comunicação	0	0	5	0	26	0	31
Conduta	0	0	0	9	0	0	9
Danos materiais ou pessoais	0	0	97	1	259	0	357
Infraestrutura	0	1	23	80	12	0	116
Legislação	0	0	15	60	90	0	165
Outros	0	0	18	35	179	3	235
Pagamento	0	0	0	11	0	0	11
Procedimentos	0	0	41	256	298	2	597
Total	3	66	332	492	1205	8	2106